

CARAKTERS



# POURQUOI CARAKTERS ?

Parce que l'avocat doit être au cœur de l'action



Faire qu'une pratique intelligente et opérationnelle du droit puisse constituer, pour nos clients, un atout différenciant et une arme concurrentielle, tel est le pari à l'origine de cette aventure.

Convaincu que l'avocat doit être au cœur de l'action, c'est autour de cette idée simple que plusieurs avocats, amoureux des combats judiciaires comme des aventures entrepreneuriales, ont voulu en 2009 donner une âme et un corps à cette idée en créant un cabinet dont le fonctionnement serait calqué sur celui de ses clients mais continuerait à conserver son ADN d'avocat.

Parce que tout projet, pour naître et se développer, doit pouvoir être clairement identifié et défini, il nous a semblé indispensable de trouver un nom qui résumerait à lui seul l'ensemble des valeurs que nous souhaitions véhiculer : c'est comme cela que Carakters est né.

Parce que nous avons eu l'envie de placer l'innovation au cœur de notre stratégie de développement, notre priorité a été de développer des solutions toujours plus simples, toujours plus réactives et toujours plus efficaces.

Parce qu'aucune aventure ne débute sans envie, rien ne se fait sans risque et rien n'aboutit sans force de « caractère ».

Également parce qu'une entreprise, c'est avant tout des femmes et des hommes qui travaillent ensemble, selon une méthode commune pour un projet partagé. La valeur humaine est donc essentielle et constitue la seule façon d'écrire l'histoire d'un cabinet.

Chacun de nous y joue un rôle, chacun de nous est un « character ».

Enfin, parce que l'ouverture au monde est notre credo et qu'il fallait trouver un nom qui puisse être prononcé dans toutes les langues.

Ces quelques pages vous aideront à mieux nous connaître, à savoir ce que nous faisons... et ce que nous ne faisons pas.

# NOS VALEURS

Curiosité et Partage  
Compétence et Exigence  
Éthique et Indépendance  
Écoute et Respect

## Curiosité et Partage

Proposer des solutions concrètes impose de connaître le fonctionnement quotidien de nos clients. Nous rendre dans les usines, visiter les chantiers, voir fonctionner les commerces, nous déplacer aux sièges des entreprises, tout ce qui peut nous apporter des connaissances nouvelles : voilà ce que nous aimons.

Il nous faut aussi pouvoir confronter nos expériences.

C'est pourquoi nous sommes membres de plusieurs associations professionnelles (AMRAE, AMORCE, AJEDIM, Biogaz Vallée, Silver Valley, AFDS, BBVA...), et que nous participons régulièrement aux salons et colloques (EXPOBIOGAZ, SIMI, MEDEF, FIC, CGPME, SANTE AUTONOMIE, SILVER ECONOMY EXPO...) qui intéressent les secteurs d'activité dans lesquels nous intervenons.

## Compétence et Exigence

Nous sommes des professionnels du droit. Nos analyses et nos solutions doivent s'appuyer sur de solides connaissances constamment mises à jour.

Maintenir ce haut degré d'exigence nous impose de nous former en permanence et d'être acteurs de la création du droit par notre participation active à la doctrine.

## Éthique et Indépendance

Si nous avons la conviction que le droit doit être adapté à l'entreprise, qu'il doit être un outil et non un obstacle, la qualité de nos interventions dépend étroitement, cependant, de notre faculté à dresser auprès de nos clients la frontière entre ce qui peut être fait et ce qui ne doit pas l'être.

Et ceci ne peut être fait qu'en assurant à nos clients qu'ils pourront librement et dans le plus strict respect du secret professionnel nous confier leurs difficultés ou leurs questions.

## Écoute et Respect

Seule une relation fondée sur la confiance et l'échange permet de travailler efficacement.

La confiance ne peut naître que d'une écoute et d'un respect mutuels.

Elle ne peut durer que si chacun est libre de s'interroger, d'exposer ses arguments et de débattre.



# NOS OFFRES DE SERVICES

Contract Management  
Project Management  
Crisis Management  
Litigation Management



## Contract Management

- R&D : contrat de co-développement, consortium, cession/concession de brevets et marques
- IP-IT : services informatiques et télécom, logiciel, licence, données, objets connectés
- Travaux et projets : marché de travaux, promotion immobilière, AMO, MOD, MOE, OPC, marché public, délégation, concession, PPP
- Distribution : CGV, contrat de prestation, dépôt, transport, logistique, SAV
- Santé, seniors et services à la personne : contrats de prestations, résidents, prestataires, contrats d'exercice
- Green Business : contrat d'approvisionnement, contrat d'entretien et de maintenance, contrat d'exploitation

## Project Management

- Déploiement commercial : réseaux de franchises, réseaux de distribution, réseaux logistiques
- Opérations immobilières : transferts de siège social et d'activités, bureaux, immeubles (VEFA, VIC), centres logistiques, centres commerciaux, baux commerciaux, BEFA, baux emphytéotiques
- Opérations industrielles : lignes de production, équipements industriels, traitement des déchets, unités de méthanisation, fermes solaires
- Opérations capitalistiques : gestion des actifs, fusion-acquisition, cession de fonds de commerce et de parts sociales, financement, levée de fonds
- Opérations de prestations de services : santé & seniors (Ehpad, résidences seniors, cliniques), hôtellerie, data-center
- Opérations de construction : assistance à la maîtrise d'ouvrage

## Crisis Management

- Audit de risques : cartographie des risques, compliance
- Gestion des programmes d'assurances : responsabilité civile, dommages, litiges sériels, environnement, mandataires sociaux
- Évaluation et indemnisation des préjudices : dommages matériels, pertes et surcoûts d'exploitation, préjudice corporel, atteinte à la vie privée, atteinte à la réputation
- Gestion de la reconstruction après sinistre : contrats, assurances, autorisations administratives (DREAL, inspection du travail, CPAM, préfecture...)

## Litigation Management

- Négociation, conciliation, médiation
- Expertise judiciaire
- Litiges sériels, rappels de produits
- Arbitrage, contentieux complexes
- Gestion des contentieux transversaux, contentieux de masse et actions de groupe

# COMPÉTENCES

Responsabilité & Assurance

Immobilier

Pharmaceutique & Santé

Commande publique

Environnement

Distribution

Propriété intellectuelle et industrielle

## Responsabilité & Assurance

- Responsabilités civile, administrative, pénale
- Responsabilité du fait des produits défectueux
- Assurances de dommages (dommages aux biens, polices *tout sauf*, pertes d'exploitation, fraudes, cyber risques...)
- Assurances de responsabilité civile (exploitation, mandataires sociaux, environnement, construction...)

## Immobilier

- Vente d'immeubles et promotion immobilière
- Droit de la construction, marchés, sous-traitance
- Gestion d'immeubles : baux commerciaux, baux d'habitation, copropriété
- Urbanisme opérationnel et urbanisme commercial
- Gestion de chantier, hygiène et sécurité au travail

## Pharmaceutique & Santé

- Responsabilité médicale
- Organisation et fonctionnement des établissements de santé
- Distribution des produits pharmaceutiques, autorisation de mise sur le marché, R&D
- Coopération médicale, consortium
- Organisation et fonctionnement des établissements médico-sociaux
- Réglementation médico-sociale : droit des résidents, contrats

## Commande publique

- Marchés publics et délégations de service public
- Partenariats publics-privés
- Propriétés publiques

## Environnement

- Installations classées pour la protection de l'environnement
- Déchets
- Pollutions des sols, des eaux, de l'air, sonore, olfactive

## Distribution

- Contrats commerciaux
- Concurrence et distribution
- Transport terrestre et maritime

## Propriété intellectuelle et industrielle

- Informatique et télécommunication
- Données sensibles, bases de données
- Brevets, certificats d'utilité, savoir-faire
- Marques, noms de domaine
- Droit d'auteur, dessins et modèles



# SECTEURS D'ACTIVITÉ

Industrie  
Réseaux  
Immobilier - Construction  
Assurances  
Distribution  
Green Business  
Santé - Pharma  
Silver Eco  
R&D / IP-IT



## Industrie

- Métallurgie et sidérurgie
- Extraction
- Outils de production
- Produits & équipements du bâtiment
- Produits chimiques
- Emballages & produits recyclables
- Biens de consommation
- Industrie agro-alimentaire
- Produits pharmaceutiques

## Réseaux

- Collecte et traitement des déchets
- Réseaux de froid et de chaleur
- Transport
- Informatique
- Télécommunications

## Immobilier - Construction

- Bureaux
- Centres commerciaux
- Logements
- Hôpitaux, cliniques, Ehpad, résidences seniors
- Infrastructures et ouvrages publics

## Assurances

- Gestion des risques
- Responsabilité civile : responsabilité civile professionnelle (RCP), responsabilité civile d'exploitation (RCE), responsabilité civile atteinte à l'environnement (RCAE), responsabilité médicale, responsabilité civile des mandataires sociaux (RCMS), cyber sécurité
- Tout risque chantier (TRC), tout risque montage essai (TRCME)
- Police fraude

## Distribution

- Produits pharmaceutiques
- Électroménager - Ameublement
- Grandes enseignes spécialisées
- Grandes surfaces alimentaires

## Green Business

- Énergies renouvelables
- Valorisation des déchets

## Santé - Pharma

- Laboratoires pharmaceutiques
- Production pharmaceutique
- Partenariats pharmaceutiques
- Centres de recherches
- Biotechs
- Génériquiers

## Silver Eco

- Établissements de santé et médico-sociaux (Ehpad), résidences seniors, services à la personne
- Industriels, start-up

## R&D / IP-IT

- Biotechnologie
- Process industriel
- Base de données
- Transfert et flux d'informations

# NOTRE MÉTHODE

Une réponse opérationnelle  
Le « Zéro Papier »  
Un réseau  
Une équipe multilingue

## Une réponse opérationnelle

Chaque client est unique, il n'attend pas de nous des solutions stéréotypées et éloignées des réalités de son quotidien.

C'est parce que nous nous intéressons aux métiers de nos clients et sommes à leur écoute, que nous pouvons proposer des solutions sur-mesure correspondant à leurs besoins spécifiques. Nous ne nous contentons pas non plus de dire ce qu'il est interdit de faire.

Conseiller consiste avant tout à proposer des solutions « prêtes à l'emploi », dans le cadre d'un dialogue permanent, décomplexé, reposant sur la confiance, la franchise et la liberté de ton et d'idées.

C'est pourquoi nos analyses ne sont ni des romans, ni des thèses doctorales. Elles sont toujours opérationnelles et compréhensibles par le client. Elles tiennent compte de leurs objectifs de développement et ont pour but de créer de la valeur, dans une démarche « business maker ».

## Le « Zéro Papier »

Nos activités nous amènent depuis longtemps à voyager. Il nous faut cependant toujours pouvoir consulter nos dossiers et être informés en temps réel des courriers et actes de procédure qui sont reçus à notre cabinet.

De là est née l'idée d'opter pour une politique de flux documentaire totalement et systématiquement numérisé, d'organiser tout ceci au moyen d'une base de données et d'un logiciel de gestion des dossiers et d'en faire profiter nos clients et nos partenaires.

Nos échanges sont donc entièrement dématérialisés, ce qui nous permet d'offrir à nos clients une réactivité immédiate, une très large capacité d'adaptation, et la possibilité d'être informés à tout moment de l'état d'un dossier et de sa facturation.

## Un réseau

Nous ne croyons pas à la vérité révélée et encore moins au génie universel.

Pour répondre à l'inflation juridique et aux besoins de nos clients, la plupart des questions doivent désormais être examinées au travers de différents prismes : la connaissance particulière d'un métier, la maîtrise d'une matière juridique, une sensibilité propre à son histoire. La confrontation de ces vues permettant une réflexion riche.

Aussi, avons-nous dès l'origine pris le parti de constituer pour chaque dossier une équipe réunissant les compétences internes ou externes (experts techniques, experts comptables, courtiers, médecins conseil...) nécessaires.

## Une équipe multilingue

Nos clients importent, exportent, se développent à l'étranger ou investissent depuis l'étranger en France. Leurs équipes sont diverses, mixtes et internationales.

Nous ne pouvons faire moins que de les accompagner dans la langue qui leur est naturelle ou qui est nécessaire à leur activité.

Anglais, espagnol, allemand, portugais, italien, turc, sont les langues maternelles de beaucoup d'entre nous et nous permettent d'accompagner nos clients dans toutes leurs activités.



# NOUS CONTACTER

CARAKTERS Paris  
CARAKTERS Lille

CARAKTERS **Paris**

87, rue La Boétie - 75008 Paris

T. : + 33 (0)1 53 83 95 00

F. : + 33 (0)1 53 83 95 02

Mail : cabinet.paris@carakters.com

Ⓜ Saint-Philippe-du-Roule (9) - Franklin Roosevelt (1) - Miromesnil (9 - 13)

Ⓟ Vincipark, angle Champs-Élysées / La Boétie

CARAKTERS **Lille**

32, rue Faidherbe (entrée 19, rue des Ponts de Comines) - 59000 Lille

T. : + 33 (0)3 20 67 50 90

F. : + 33 (0)3 20 67 50 91

Mail : cabinet.lille@carakters.com

Ⓜ Gare Lille Flandres (M : 1 & 2 - T : R & T) - Rihour (M : 1) - Mairie de Lille (M : 2)

Ⓟ Place du Général de Gaulle - Rihour-Printemps - Les Tanneurs





[www.carakters.com](http://www.carakters.com)

